

Polityka Prywatności

Od dnia 25 maja 2018 r. obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”).

1 Definicje

Witryna – pod tym pojęciem rozumiemy stronę internetową <https://inteligentny-ogrod.pl>

Użytkownik – osoba odwiedzająca Witrynę

Administrator – administratorem danych osobowych jest firma: Inteligentny ogród Marcin Krawiec, pod adresem: 30-729 Kraków, ul. Na Zakolu Wisły 12A/55, NIP: 873 322 2203

Firma – oznacza działalność gospodarczą prowadzoną pod nazwą: Inteligentny ogród Marcin Krawiec

2 Cel przyjętej polityki prywatności i wykorzystywania plików cookies w Witrynie.

W celu zapewnienia Użytkownikom ochrony danych osobowych, niniejszym została opracowana polityka prywatności, która zawiera informacje o danych osobowych zbieranych przez Administratora, jak również zasady gromadzenia i wykorzystywania plików cookies.

Zapewniamy ochronę prywatności na poziomie odpowiadającym standardom określonym w obowiązujących przepisach prawnych, w szczególności w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2020 poz. 344), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000), a także ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawie telekomunikacyjnym (Dz.U.2014.243 z późn. zm.). Administrator zapewnia, że przetwarzanie danych przez firmę spełnia wymagania RODO.

Niniejsza Polityka prywatności i wykorzystywania plików cookies reguluje zasady przetwarzania danych osobowych zbierania i wykorzystywania informacji o Użytkownikach w witrynie <https://inteligentny-ogrod.pl>. Została stworzona i przyjęta przez Administratora, który to podmiot jest administratorem danych osobowych.
Adres mailowy administratora: kontakt[w domenie]inteligentny-ogrod.pl.

Przekazywane przez Użytkownika dane osobowe przetwarzane są w zakresie niezbędnym w celach:

- zawarcia umowy o realizację sprzedaży towarów i usług;
- realizacji składanych przez Użytkownika zamówień na produkty znajdujące się w sklepie Witryny, w tym kontaktu z Użytkownikiem koniecznym ze względu na realizację zamówienia;
- rozpatrywania reklamacji Użytkownika;
- realizacji zwrotu w przypadku odstąpienia od umowy;
- kontaktowym
- w celu usprawnienia Witryny;
- statystycznym

Dane osobowe Użytkownika, który zapisał się do otrzymywanie bezpłatnego newslettera o ofercie handlowej firmy, poprzez podanie adresu mailowego, będą przetwarzane przez Firmę także w celu przekazywania informacji o produktach, ofercie handlowej, promocjach oraz innych akcjach marketingowych.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

Informujemy, że w Witrynie mogą znajdować się odesłania – linki umożliwiające w przypadku ich kliknięcia dotarcie do innych stron internetowych zarządzanych przez innych administratorów. Administrator niniejszej Witryny nie ma wpływu na prowadzoną przez tych administratorów politykę prywatności, ani politykę wykorzystywania plików cookies i nie ponosi za nie odpowiedzialności. W związku z tym zwracamy uwagę na zapoznanie się przez Użytkownika z polityką prywatności tych stron i wykorzystywania plików cookies.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- zawarcie i realizacja umowy, lub
- zgoda wyrażona przez Użytkownika.

Dane Użytkownika przetwarzamy zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym RODO.

Podanie wszelkich danych ma zawsze charakter dobrowolny i polega na wypełnieniu formularza oraz akceptacji polityki prywatności. Tylko dane potrzebne do działania serwisu są wymagane.

3 Dane zbierane o Użytkownikach witryny, ich dane osobowe, czas i sposób ich przetwarzania, uprawnienia Użytkownika, przetwarzanie przez podmioty trzecie.

Dane Użytkowników są przetwarzane najkrócej jak to możliwe. W szczególnych przypadkach jest to:

- W celu realizacji umowy dane Użytkownika będą przetwarzane w czasie trwania realizacji umowy przez firmę Inteligentny ogród Marcin Krawiec. Obejmuje to również wypowiedzenie umowy, obsługę gwarancyjną i pogwarancyjną.
- Jeśli Użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych, jego dane będą przetwarzane do czasu cofnięcia tej zgody, np. cofnięcie zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.
- Odwiedzając Witrynę, dane o Użytkowniku mogą być przez niego udostępniane biernie. Dane zbierane biernie to informacje automatycznie zapisywane przez Witrynę i narzędzia zewnętrzne, informacje dotyczące czasu wizyty Użytkownika, adres IP, adres URL, rodzaj przeglądarki (tzw. logi systemowe), liczba odwiedzin, dane urządzenia, język przeglądarki, typ systemu operacyjnego; gromadzone automatycznie są analizowane w celu określonym w pkt 2 korzystając z rozwiązania zewnętrznego dostawcy tj kod google analytics, pixel facebook. Narzędzia te działają w oparciu o tzw. pliki cookies i nie udostępniają danych umożliwiających identyfikację Użytkownika.

Uprawnienia Użytkownika związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawo dostępu do danych osobowych, w tym uzyskania kopii ich treści;
- prawo żądania poprawienia danych osobowych;
- prawo żądania usunięcia danych osobowych;
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- prawo do wycofania zgody (w dowolnym momencie) na przetwarzanie danych osobowych, które zostały przekazane nam dobrowolnie – wycofanie zgody nie ma jednak wpływu na to, czy przetwarzanie, które na podstawie zgody przeprowadzaliśmy, zanim została wycofana, było zgodne z prawem;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, czyli prawo do tego, aby otrzymać od nas swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym, który nadaje się do odczytu maszynowego. Użytkownik może przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przesłali dane do innego administratora. Zrobimy to jednak tylko wtedy, gdy jest to technicznie możliwe. Prawo to przysługuje Użytkownikowi tylko w zakresie, w jakim przetwarzamy dane Użytkownika na podstawie jego zgody lub umowy.

Zebrane w wyżej opisany sposób dane przechowywane są przez okres 180 dni jedynie w celu pomocniczym dla administrowania Witryną, umożliwiając sprawne jego funkcjonowanie i stosowanie rozwiązań przyjaznych dla Użytkownika. Zapewniamy, iż informacje te nie są ujawniane nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania Witryną.

Nie udostępniamy danych Użytkownika osobom trzecim. Wyjątkiem od tej zasady są sytuacje, gdy udostępnienie jest konieczne w celu realizacji usługi (np. firmie kurierskiej, biurze księgowemu, firmie hostingowej). W takiej sytuacji powierzamy dane podmiotom wykonawczym na podstawie pisemnej umowy. W takich przypadkach wymienione podmioty są uprawnione do zgodnego z umową korzystania z tych danych. Odbiorca może z nich skorzystać jedynie do celów realizacji umowy, tylko w celach ustalonych przez administratora danych Witryny i zgodnie z obowiązującym prawem.

Dane osobowe mogą być także udostępnione innym podmiotom w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa.

4 Pliki Cookies i sposób ich wykorzystywania

Podczas korzystania z Serwisu na urządzeniu końcowym Użytkownika zapisywane są niewielkie pliki, w szczególności pliki tekstowe, które zawierają informacje umożliwiające zapamiętanie danych logowania, ostatnio wybranych produktów, produktów znajdujących się w koszyku Użytkownika (zwane dalej: „pliki cookies”). Pliki cookies umożliwiają także zebranie danych statystycznych.

Pliki cookies nie zawierają danych identyfikujących Użytkownika, co oznacza, iż na ich podstawie nie jest możliwe ustalenie jego tożsamości. Pliki używane przez Serwis nie są w żaden sposób szkodliwe dla Użytkownika, ani urządzenia i nie ingerują w jego oprogramowanie ani ustawienia.

System cookies nie przeszkadza w działaniu komputera Użytkownika i można go wyłączyć.

Pliki typu cookies umożliwiają:

- Utrzymanie sesji Użytkownika (po zalogowaniu) dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Witryny ponownie wpisywać Loginu i Hasła;
- Tworzenie statystyk oglądalności Witryny.

Należy pamiętać, że przeglądarki w ustawieniach domyślnych przeważnie mają zaznaczoną opcję umożliwiającą zapisywanie plików cookies. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na zapisywanie plików cookies na urządzeniu końcowym, powinien zmienić ustawienia przeglądarki internetowej, z której korzysta.

Uniemożliwienie zapisywania plików cookies może polegać na:

- niezapisywaniu plików cookies na urządzeniu końcowym;
- każdorazowym informowaniu Użytkownika o zapisaniu danego pliku cookie na urządzeniu;
- usuwaniu plików po skorzystaniu z Witryny.

Aby skorzystać z odpowiedniej dla Użytkownika opcji, należy zapoznać się z informacjami o zarządzaniu plikami cookies, które znajdują się najczęściej w ustawieniach przeglądarki. Administrator informuje, iż w przypadku, w którym pliki są konieczne do działania Witryny ograniczenie ich wykorzystywania może utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z Witryny.

Ustawienia przeglądarki urządzenia pozwalające na zapisywanie plików cookies oraz wyrażenie zgody poprzez kliknięcie opcji „ok” w oknie pojawiającym się po wejściu do Witryny z informacją: „Korzystając z formularza zgadzasz się na przechowywanie i przetwarzanie twoich danych przez tę witrynę. Strona korzysta z plików Cookies. Dalsze korzystanie ze strony oznacza, że zgadzasz się na ich użycie” oznacza, że Użytkownik wyraża zgodę, aby pliki te zapisywane były na urządzeniu końcowym.

Zabezpieczenia

Dane osobowe Użytkownika są przechowywane w bazie danych, do której zastosowano środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych zgodne z wymaganiami określonymi przez przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych wymienionych wyżej.

Serwis wykorzystuje technologie i procedury ochrony danych osobowych zapewniające należyłą ochronę prywatności Użytkowników.

Zmiany w polityce prywatności

Zmiany w polityce prywatności mogą być dokonywane tylko w celu podwyższenia standardów ochrony polityki prywatności lub dostosowania polityki do wymogów prawa. Za każdym razem Użytkownik zostanie poinformowany o zmianie, w komunikacie wyświetlającym się na stronie głównej Witryny oraz w formie informacji przesłanej na adres mailowy, jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na kontakt w ten sposób.

Kontakt z administratorem i zgłaszanie nieprawidłowości

Zgłoszenia wszelkich nieprawidłowości, uwag, żądań w zakresie polityki prywatności prosimy dokonywać na adres: kontakt[w domenie]inteligentny-ogrod.pl. Zapewniamy, że każde zgłoszenie będzie przez nas analizowane i udzielimy na nie odpowiedzi na podany w zgłoszeniu adres e-mail.